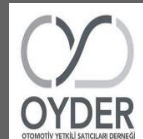


## OYDER Otomobil Alıcıları Takibi Araştırması Raporu

Mayıs 2013



# Araştırmanın künyesi

## Amacı

- “0” km araç satın alma motivasyonu ve müşteri profilinin düzenli takibidir.

## Kapsamı

- Oyder’e üye 51 yetkili satıcıdan “0”km araç satın almış müşteriler ile görüşülmüştür.
- Satın alım kararları, trafik cezası, satış sonrası hizmet ... vb bilgiler kapsamında,
- Ortalama 10 dk süren bir soru formu kullanılmıştır.

## Metodoloji

- Araştırma OYDER üyesi yetkili satıcıların ortak kullanımına açık olan bir platform üzerinden ONLINE metodoloji kullanılarak gerçekleştirilmiştir.
- Paylaşılan rapor **26 Şubat - 18 Nisan** tarihli değerlendirmeleri kapsamaktadır.

## Örneklem

Toplam Bayi Sayısı	Toplam Değerlendirme Sayısı
51	525

# Örneklem Yapısı



13%  
Premium Markalar  
(Mercedes-Jeep)

87%  
Diğer Markalar

## En fazla değerlendirmesi olan ilk 4 marka



21%  
Tofaş/Fiat



15%  
Ford



13%  
Mercedes



11%  
Renault

## En fazla anket girişi yapmış olan ilk 3 il



66%  
İstanbul



21%  
Bursa



3%  
İzmir

## En fazla anket girişi yapmış olan ilk 3 bölge



87%  
Marmara  
Bölgesi



5%  
Karadeniz  
Bölgesi



4%  
Ege  
Bölgesi

# Araştırma Sonuçları

## Demografik Profil



19,6%  
Bekar



78,1%  
Evli



2,3%  
Dul



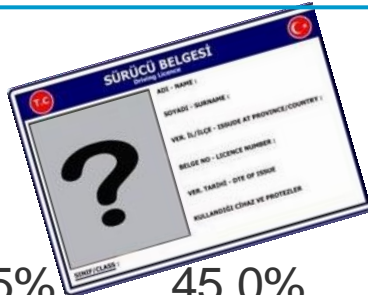
✓ Premium marka kullanıcılarında Bekar oranı daha yüksektir (%24).



82,5%  
Ev sahibi



17,5%  
Kiracı



2,5%  
0-2 yıl

45,0%  
3-10 yıl

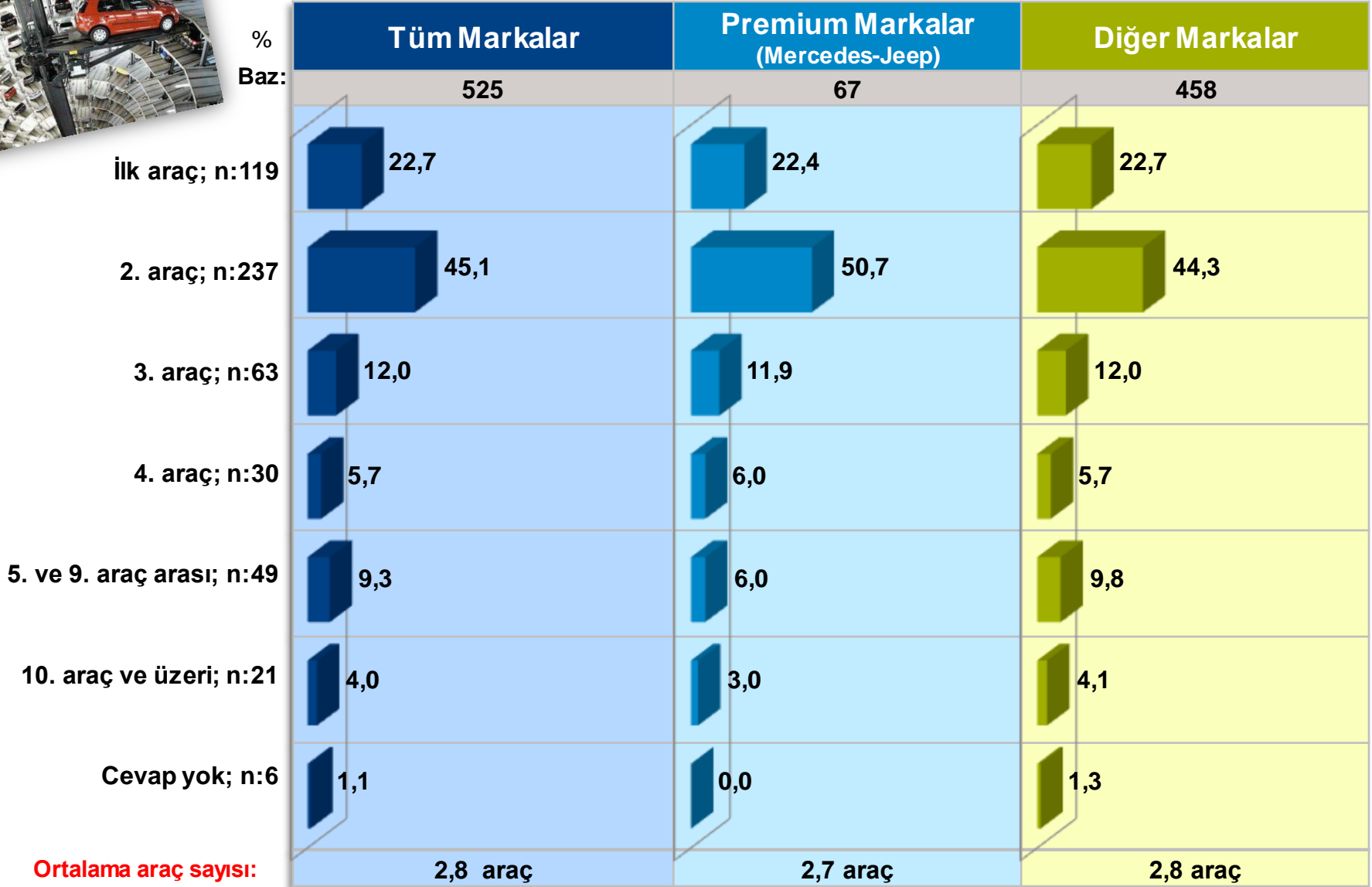
52,6%  
11 yıl ve üzeri

Ehliyet  
sahipliği



✓ Premium marka kullanıcılarının %69'u 3-10 yıldır ehliyete sahiptir.

# Otomobil satın alanların %45'i ikinci aracını almıştır



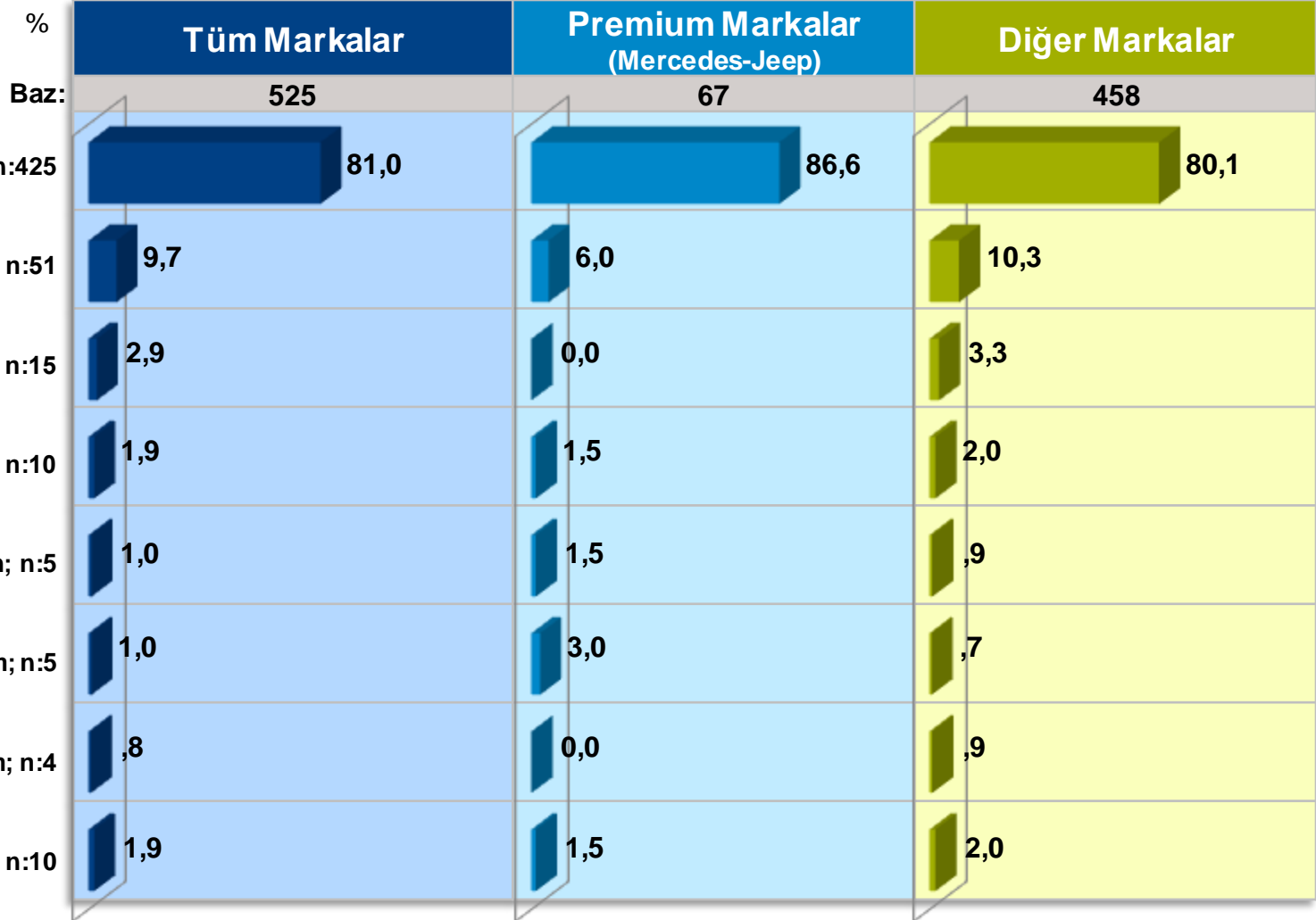
S8. Satın aldığınız araç kaçınıcı aracınız?



Yeni otomobil satın alıcılarının %81'i otomobili kendisi kullanmak için satın almıştır.

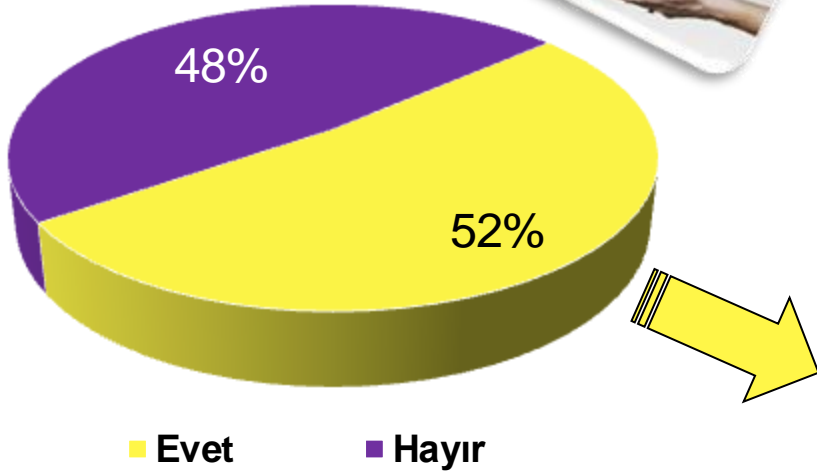


Evet, ben kullanacağım; n:425

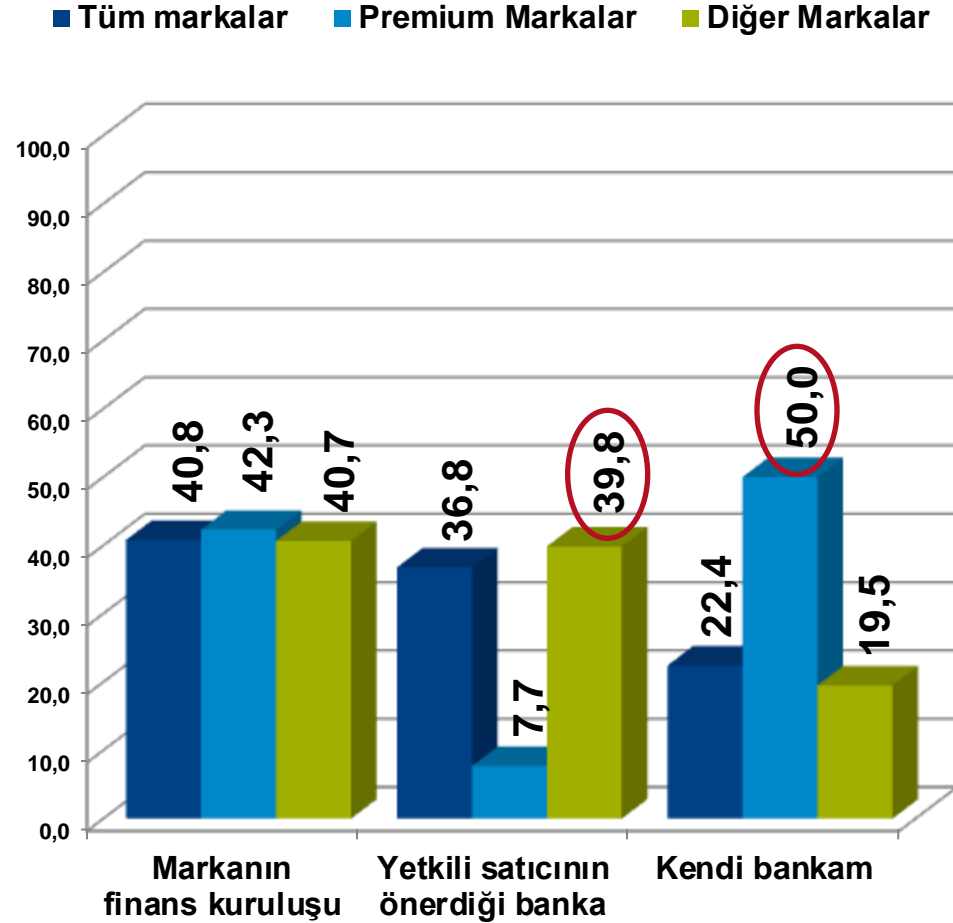


S11. Satın aldığınız aracı sadece sizmi kullanacaksınız?

Otomobil satın alanların %52'si taşıt kredisi kullandıklarını belirtmişlerdir.



	Tüm Markalar	Premium Markalar	Diğer Markalar
% Baz:	525	67	458
Evet	51,8%	38,8%	53,7%
Hayır	48,2%	61,2%	46,3%



S3. Aracı satın alırken taşıt kredisi kullandınız mı?

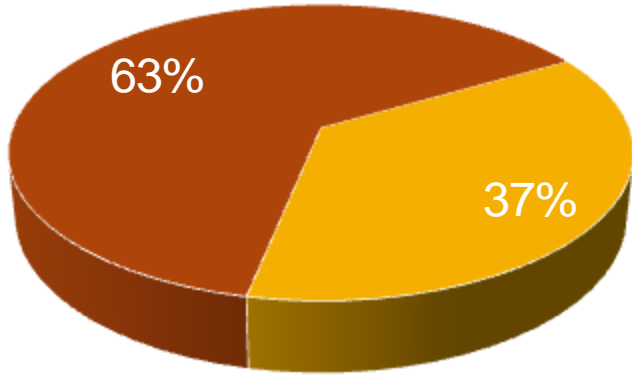
S4. Kredi kullanma şekliniz nedir?

© GfK 2013 | OYDER Otomobil Alıcıları Takibi Araştırması Raporu | Mayıs 2013

Tüm markalar; n:272  
Premium markalar; n:26  
Diğer markalar; n:246



Otomobil satın alanların %37'si mevcut araçlarını takas yapmıştır.

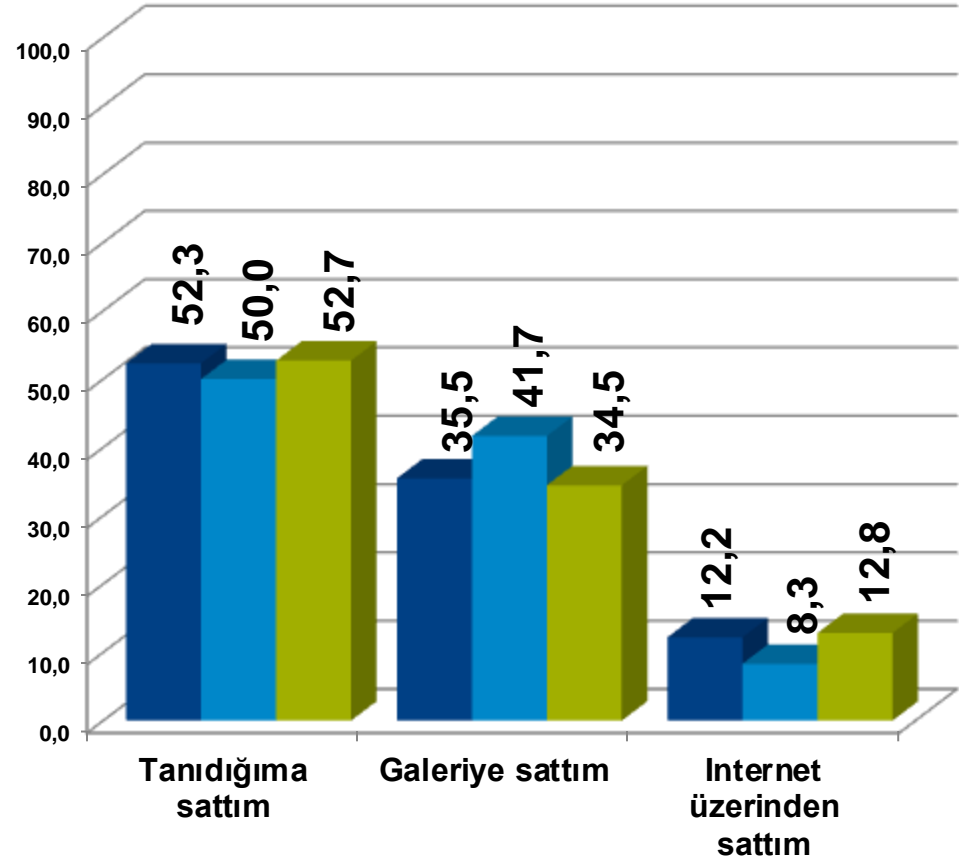


- Evet, takas yaptım
- Hayır, takas yapmadım

	Tüm Markalar	Premium Markalar	Diğer Markalar
% Baz:	525	67	458
Evet	36,6%	46,3%	35,2%
Hayır	63,4%	53,7%	64,8%

### Aracını takas yapanlar

- Tüm markalar
- Premium Markalar
- Diğer Markalar

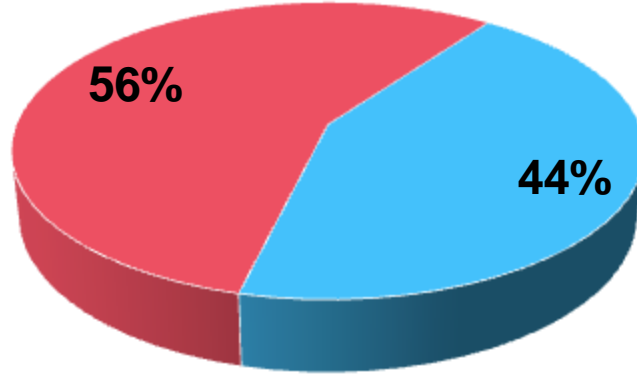


Tüm markalar; n:172  
Premium markalar; n:24  
Diğer markalar; n:148

S5. Aracınızı satın alırken mevcut aracınızı takas yaptınız mı?

S6. Aracınızı nasıl bir takas ile değerlendirdiniz?

Otomobil satın alanların %56'sı otomobil satın almayı bir yatırım amacı olarak görmemektedir.



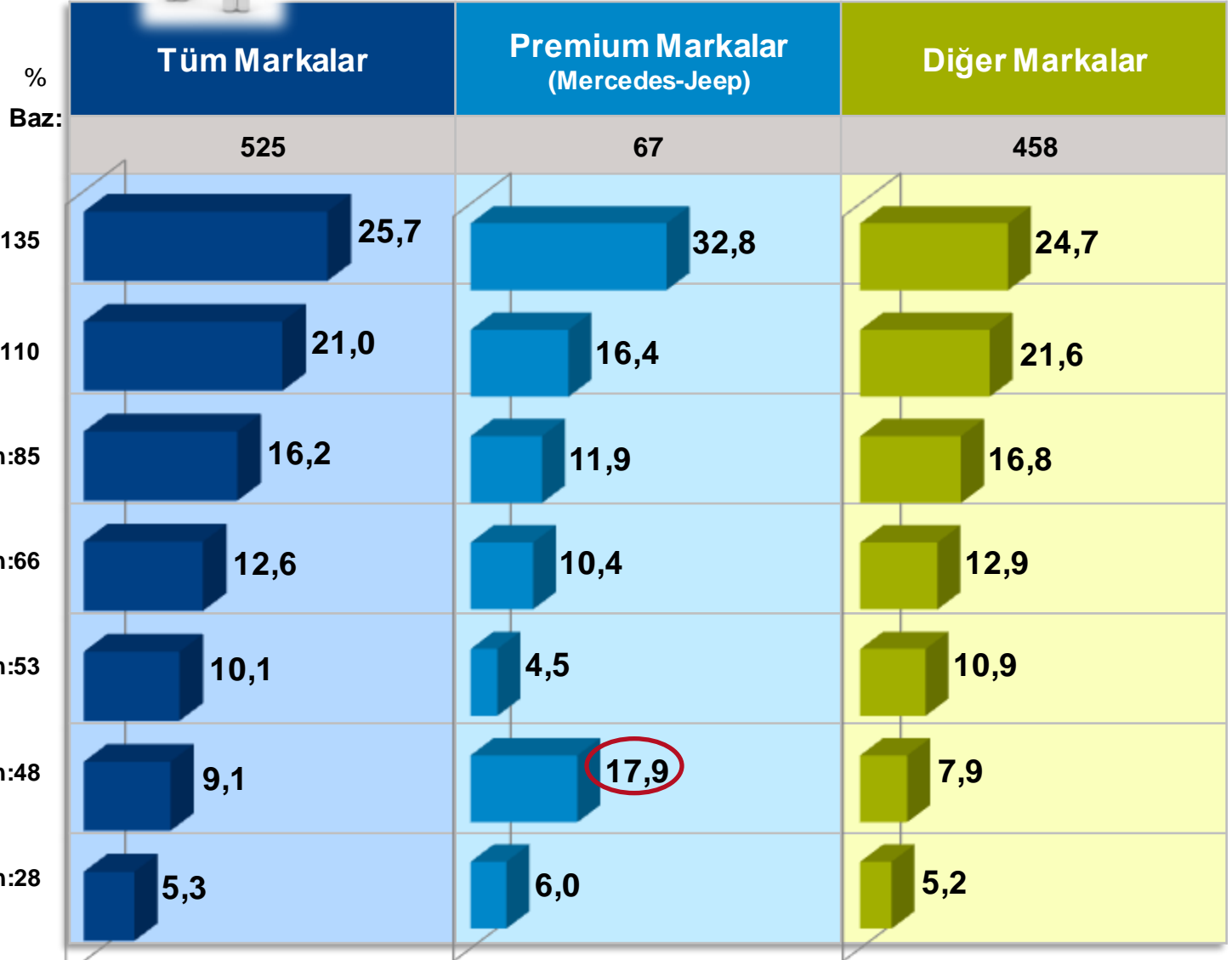
- Evet, yatırım amacı olarak görüyorum
- Hayır, yatırım amaçlı görmüyorum



% Baz:	Tüm Markalar	Premium Markalar	Diğer Markalar
	525	67	458
Evet, yatırım amacı olarak görüyorum	43,8%	44,8%	43,7%
Hayır, yatırım amaçlı görmüyorum	56,2%	55,2%	56,3%

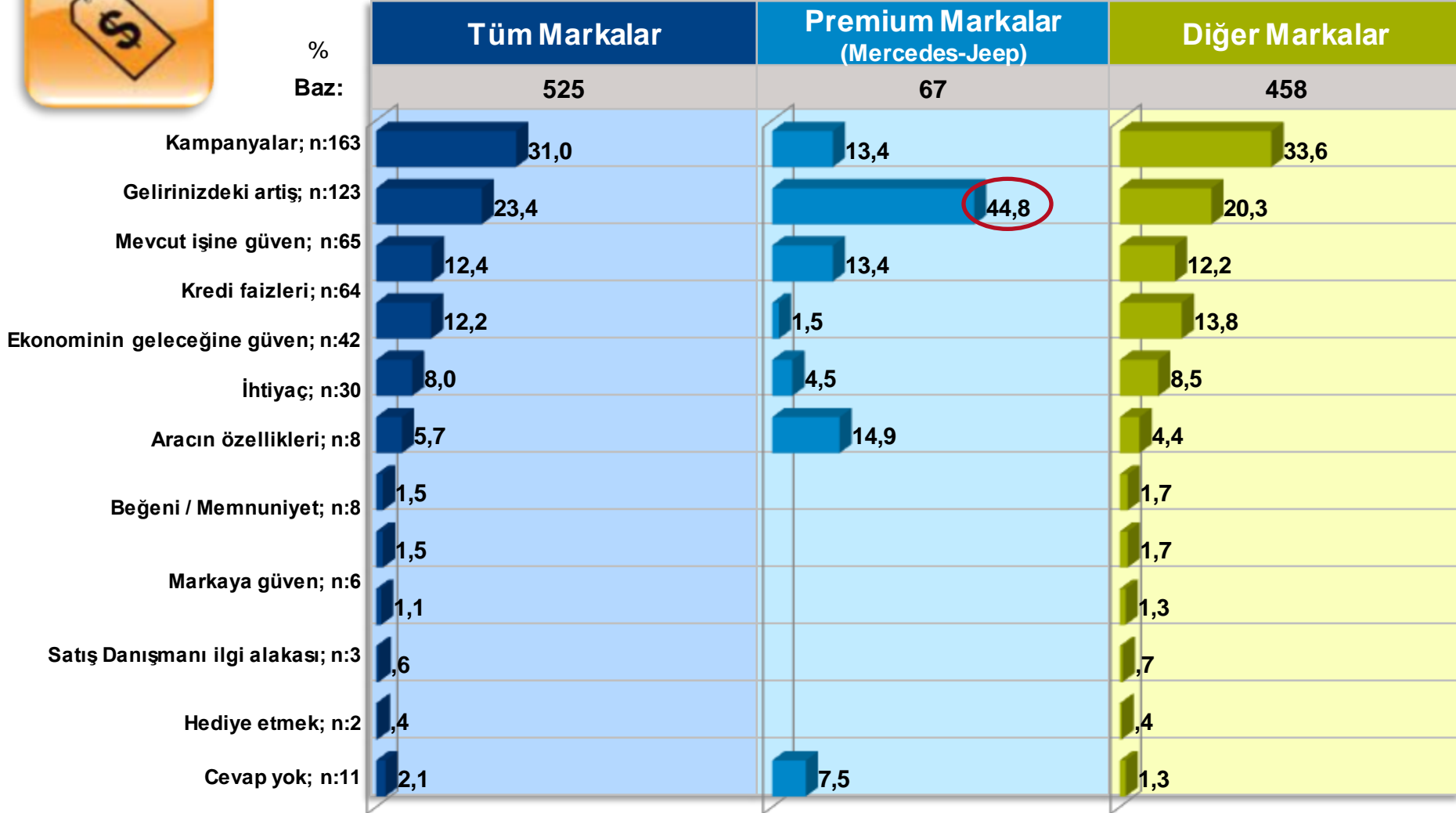
S10. Satın aldığınız aracı bir yatırım aracı olarak görüyor musunuz?

# Dikkati çeken mecralar



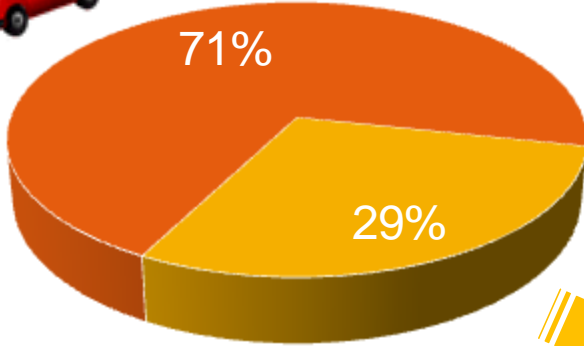
S2. Satın aldığınız araç hangi mecra da dikkatinizi çekti?

# Otomobil satın alımını en çok kampanyalar etkilemektedir.



S1. Bir otomobil satın almak için en büyük motivasyonunuz nedir?

# Trafik cezası alma durumu ve nedenleri



- Trafik cezası aldım
- Trafik cezası almadım

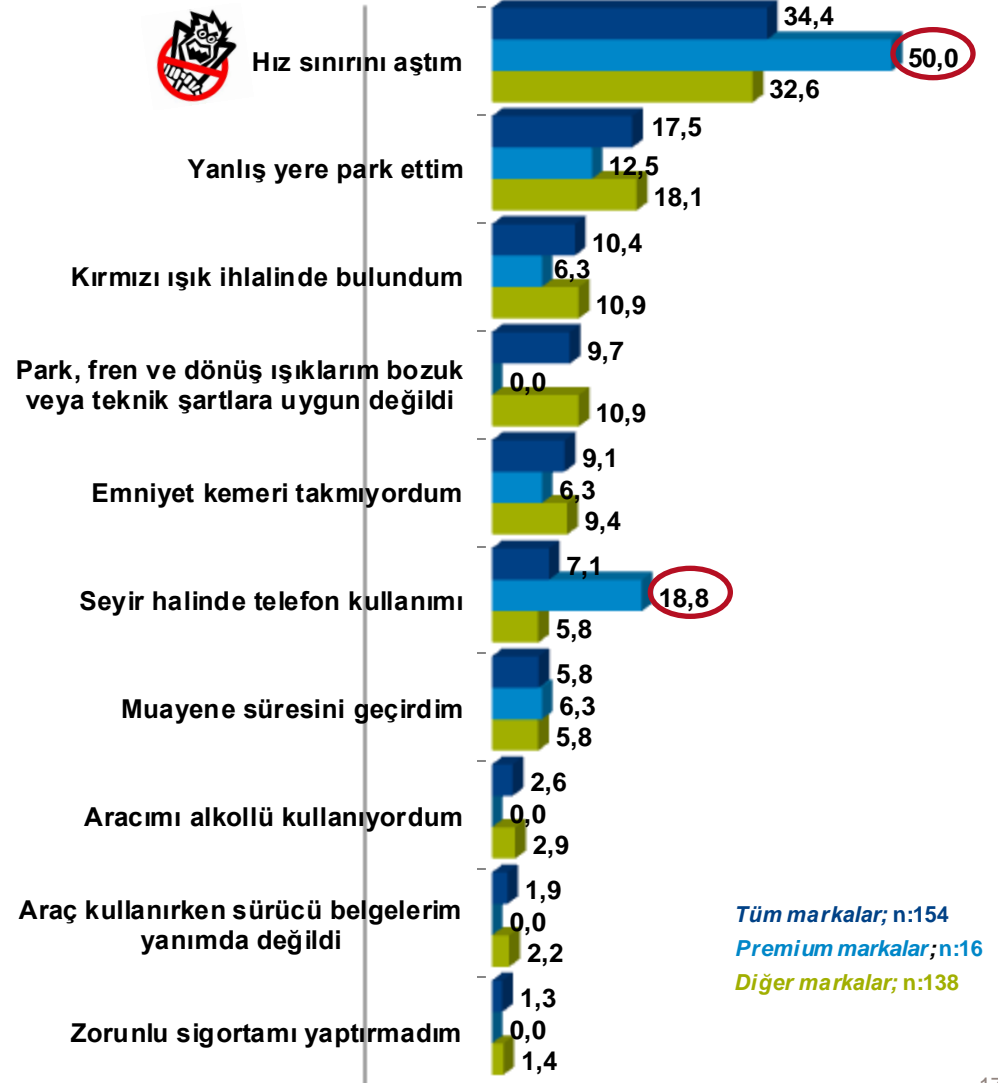
%	Tüm Markalar	Premium Markalar	Diğer Markalar
Baz:	525	67	458
Trafik cezası aldım	29,3%	23,9%	30,1%
Trafik cezası almadım	70,7%	76,1%	69,9%

S16. Şu ana kadar bir trafik cezası aldınız mı?

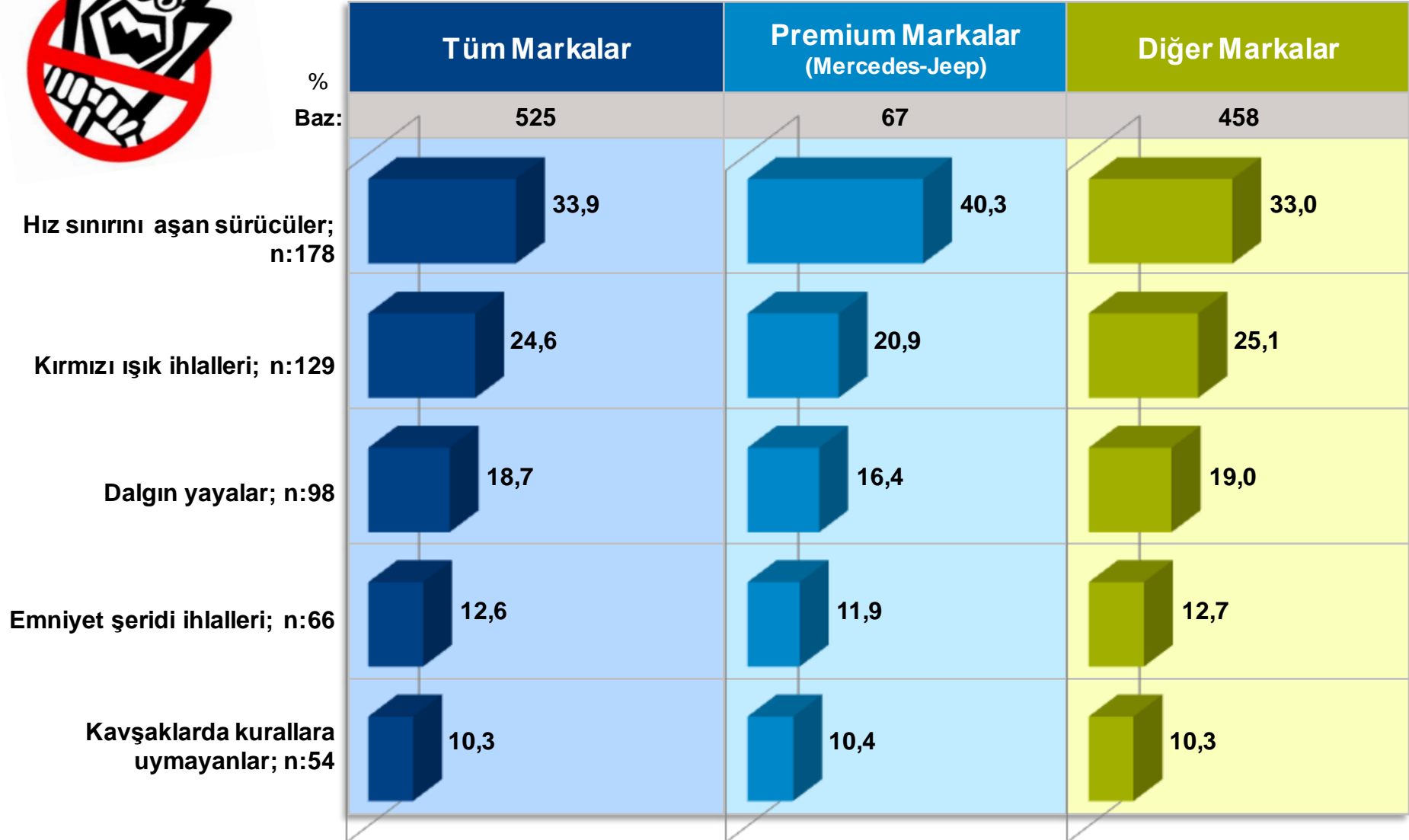
S17. En son aldığınız trafik cezasının sebebi neydi?

© GfK 2013 | OYDER Otomobil Alıcıları Takibi Araştırması Raporu | Mayıs 2013

## ■ Tüm markalar ■ Premium Markalar ■ Diğer Markalar



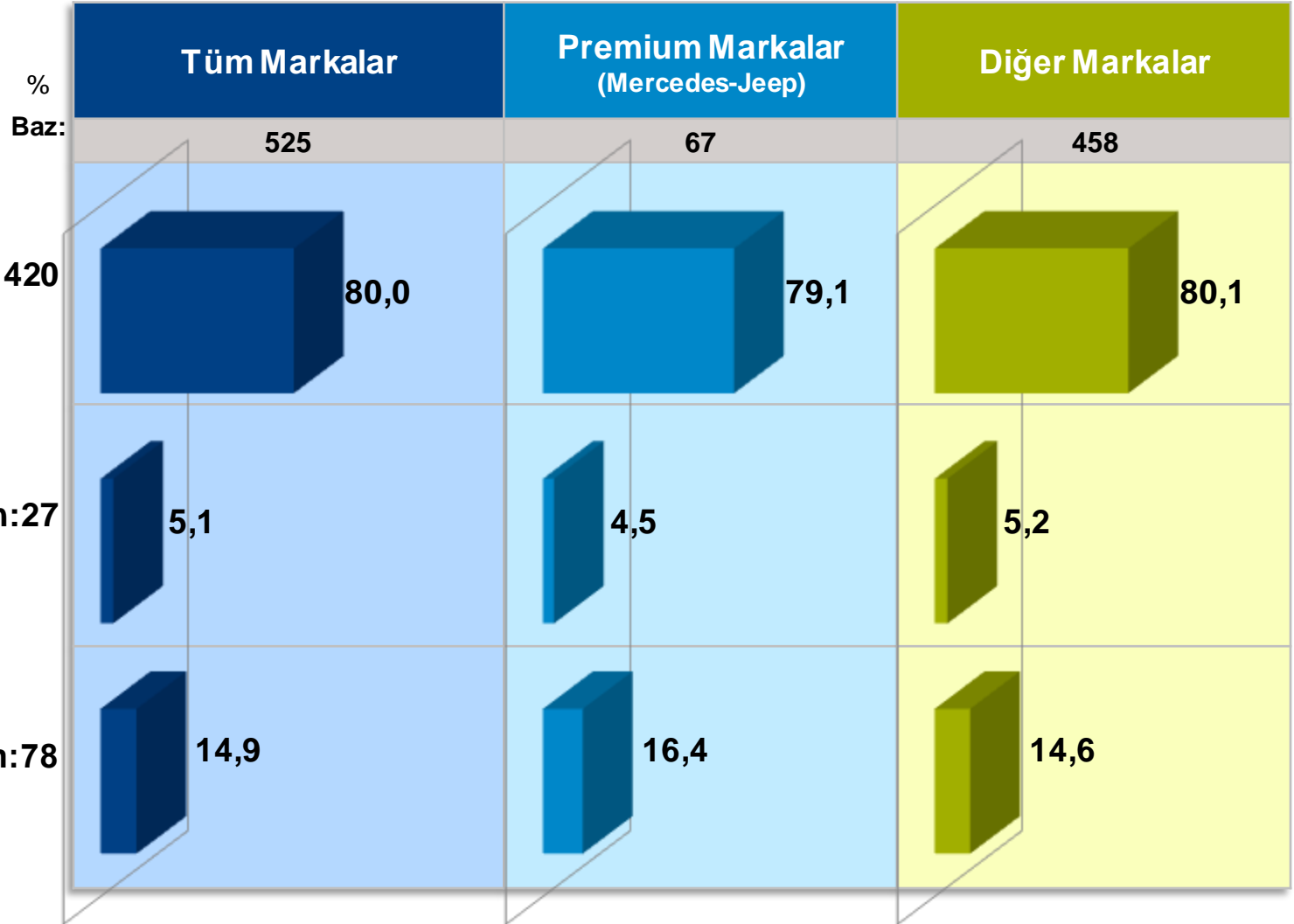
Trafikte en çok hız sınırını aşan sürücüler endişelendirmektedir.



S13. Sizi en çok endişelendiren trafik kuralı ihlali hangisidir?



Otomobil satın alanların %80'i kasko sigortasının verdiği hakları bildiklerini söylemiştir.



S14. Kasko sigortanızın size verdiği hakları biliyor musunuz?

Otomobil satın alanların %52'si trafik kazası ile karşılaştığında sigorta acentesini arayacaklarını belirtmiştir.

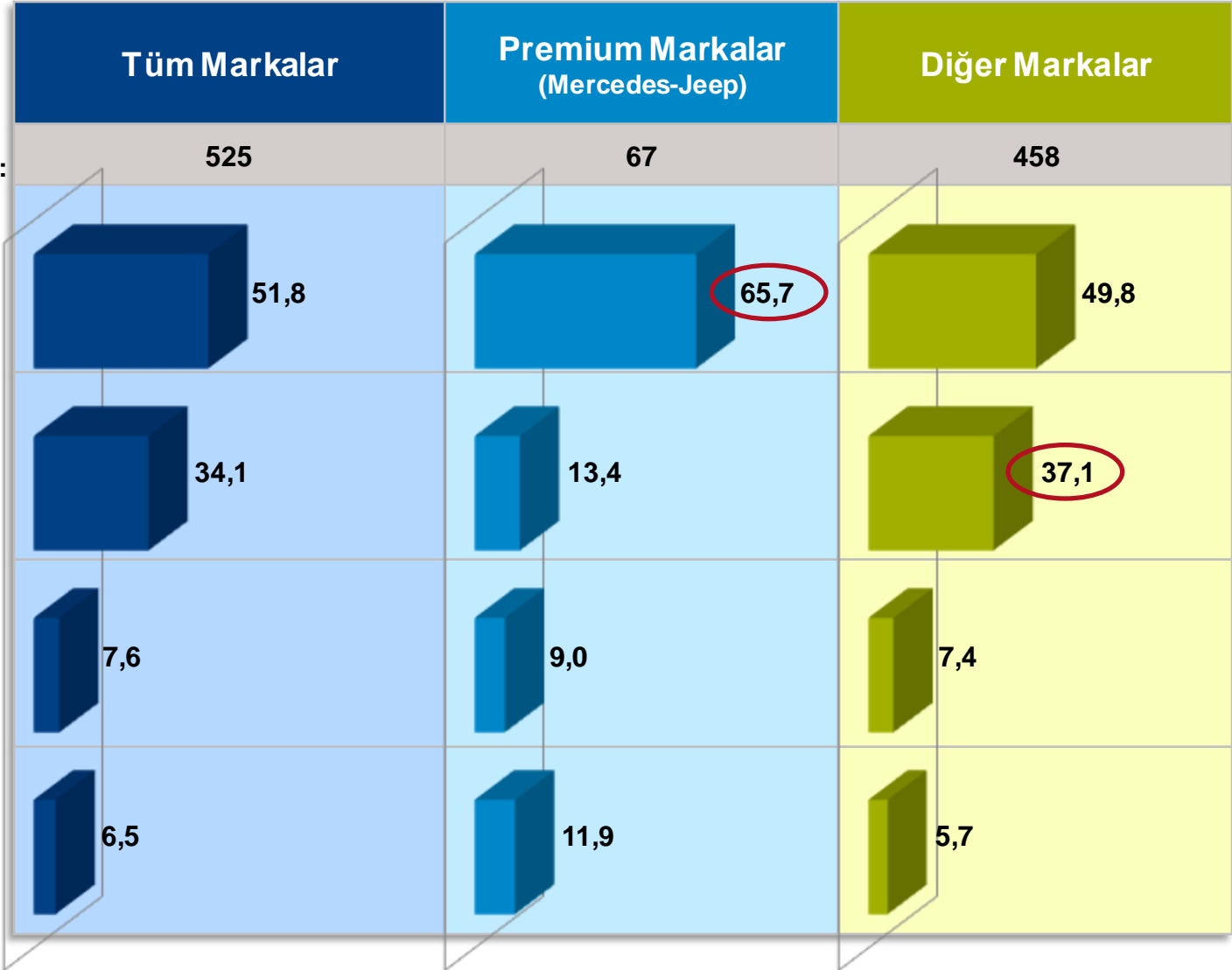


Sigorta acentemi; n:272

Polisi; n:179

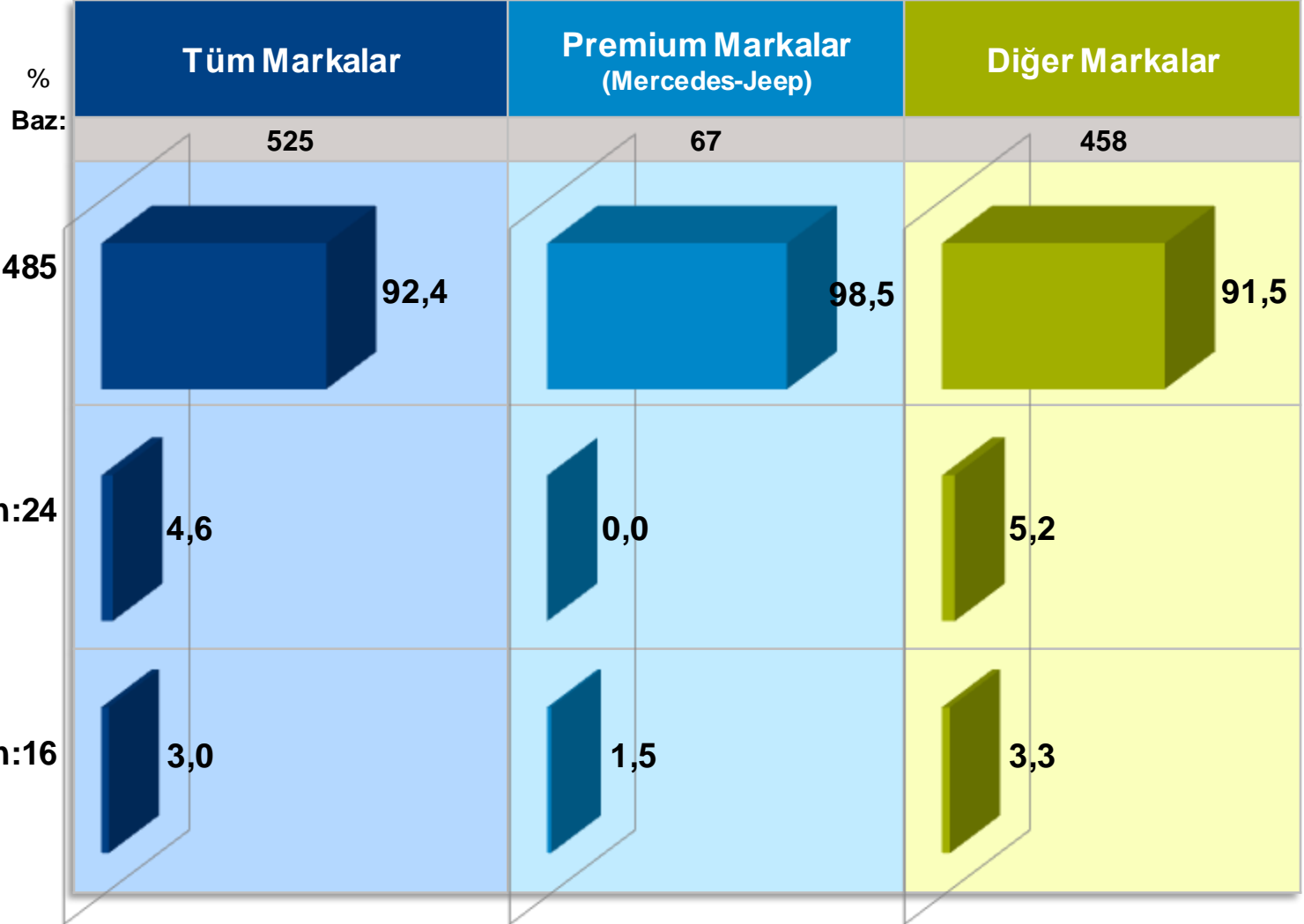
Eşimi; n:40

Ailemi; n:34

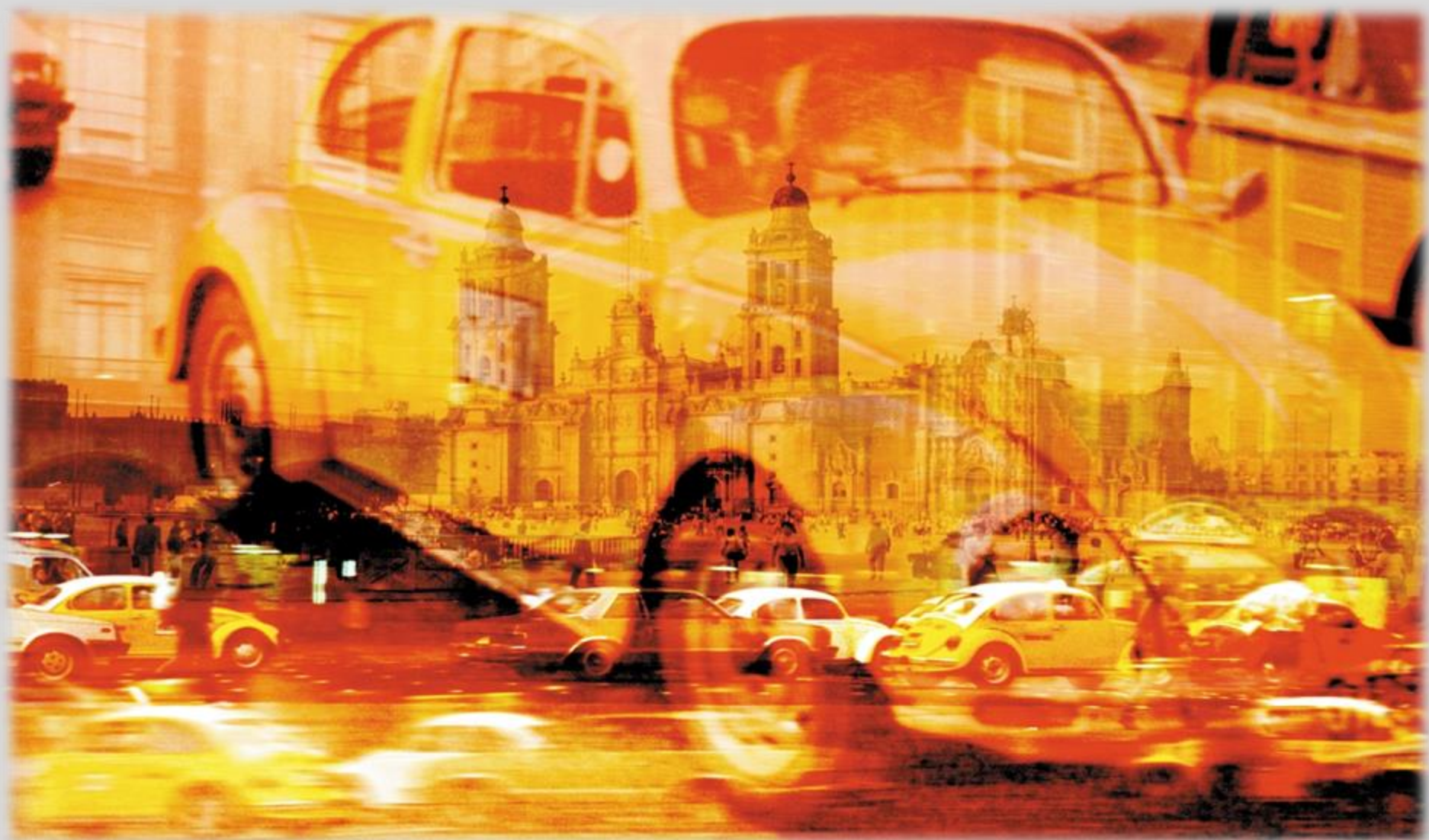


S18. Bir trafik kazası ile karşılaştığınızda ilk kimi ararsınız?

# Hasar onarımında “Orijinal parça” kullanımı tercih edilmektedir.



S15. Aracınızın hasar onarımlarını orjinal parça ile mi, eşdeğer parça ile mi yapılmasını tercih edersiniz?



Teşekkürler...

